

WIRTSCHAFT

heute

Wirtschaftswerbemagazin für Branchen und Märkte in Europa

Juli/August 2011
Euro 4,90
SFr 8,50



Der Spezialist für INDEX-Maschinen

Die RSV-Service GmbH hat sich auf die Wartung, Überholung und Serviceleistungen für INDEX-Drehmaschinen spezialisiert. Damit die Störungs- und Ausfallzeiten der Maschinen so gering wie möglich sind, verfügt der Dienstleister nicht nur über das Know-how und entsprechende Ersatzteile, sondern auch über eine Service-Hotline und mehrere Monteure vor Ort.

Basierend auf ihrer profunden praktischen Erfahrung mit INDEX-Maschinen riefen Peter Dannenmann und Claus Stegmaier im Januar 2008 in Wernau ein Unternehmen ins Leben, das Wartung und Überholung sowie Serviceleistungen rund um diese Spezialmaschinen anbieten sollte. Das Unternehmen startete mit zehn Mitarbeitern, darunter acht Servicetechniker, die alle zuvor beim Esslinger Drehmaschi-

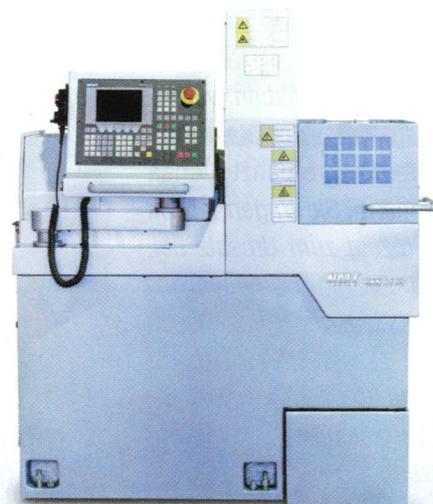
nenhersteller INDEX tätig gewesen waren und somit über jahrzehntelanges Fachwissen verfügten. Von Anfang an konzentrierte sich die RSV-Service GmbH auf INDEX-Maschinen der Baureihen SpeedLine, VerticalLine und RatioLine, da es auf diesem Gebiet nur wenige

echte Fachleute gab. „Wir sind spezialisiert auf Einspindel-Drehmaschinen“, konkretisiert Mitinhaber und Geschäftsführer Claus Stegmaier. „Von einfachen Reparaturen über den Tausch von Verschleißteilen bis hin zur Rundum-Erneuerung leisten wir alles, damit die Maschinen immer rund laufen.“

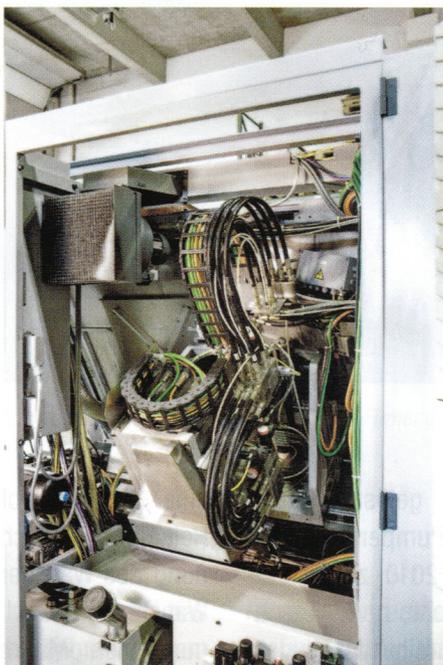
Heute ist die RSV-Service GmbH das Kompetenzzentrum und der Ansprechpartner für Service, Wartung und Überholung von INDEX-Maschinen. Um die rund 350 aktiven Kunden aus der Automobil-, Medizin-, Luft- und Raumfahrtindustrie zu bedienen, beschäftigt das 2011 nach Dettingen umgezogene Unternehmen inzwischen 15 Servicetechniker und vier Mitarbeiter in der Verwaltung. „Wir wollen ein schneller, kompetenter, flexibler und direkter Ansprechpartner für unsere Kunden sein“, betont Claus Stegmaier. „Da die Betreiber der Maschinen ein großes Interesse daran haben, die Laufzeiten möglichst

stabil zu halten und Stillstandszeiten zu minimieren, ist meist schnelle Hilfe gefragt. Daher sind wir täglich bis 19 Uhr erreichbar – auch samstags und sonntags.“ Für Kunden, wie z. B. Bosch, NTN, Festo und Airbus, ist RSV-Service in Deutschland, ganz Europa sowie in den USA tätig. „Damit die Maschinen wieder rund laufen, sind wir mit eigenen Monteuren vor Ort“, fügt der Geschäftsführer hinzu. „Um zudem die Anfahrtszeiten so gering wie möglich zu halten, beschäftigen wir auch eigene Monteure in Duisburg und Hamburg.“

Das komplette Angebot von RSV-Service erstreckt sich auf sechs Bereiche: Neben einer regelmäßigen Wartung und Inspektion übernimmt das Serviceteam auch Reparaturen und die Lieferung notwendiger Ersatzteile innerhalb von 24 Stunden. Kunden können Störungen bzw. den Ausfall von Maschinen bei der Service-Hotline melden und dort so-



Die RSV-Vertriebs GmbH offeriert Langdrehmaschinen samt entsprechender Serviceleistungen



Die RSV-Service GmbH bietet verschiedene Prozesse zur Überholung der Maschinen an; den Umfang der Arbeiten bestimmen die Kunden

fortige Hilfe anfordern. Ferner offeriert RSV-Service die Überholung und Runderneuerung bzw. ein komplettes Modernisierungsprogramm, sog. Retrofit, sowie den Transport von INDEX-Drehmaschinen, bei-

spielsweise im Rahmen von Firmenumzügen. „Auf Basis von Antriebs- und Steuerungskomponenten aus dem Hause Siemens haben wir ein spezielles Retrofit-Programm entwickelt, das die Stückzeit um

bis zu 15 Prozent verbessert“, hebt Claus Stegmaier hervor. „Die Auftraggeber bestimmen den jeweiligen Umfang der Überholungsarbeiten selbst.“ Des Weiteren bietet RSV-Service seit 2009 den Handel mit Gebrauchtmaschinen an. „Wir kaufen und überholen diese und verkaufen sie dann mit einer bis zu zwölfmonatigen Garantieleistung weiter“, erläutert der Geschäftsführer. „Im letzten Jahr haben wir rund 80 INDEX-CNC-Maschinen weiterverkauft. Damit sind wir einer der größten INDEX-Händler weltweit.“

Eigens für den Verkauf und die Wartung von Langdrehmaschinen, die vor allem in der Medizintechnik, der Uhren- und Automobilbranche

eingesetzt werden, wurde 2010 in Wernau die RSV-Vertriebs GmbH gegründet. Neben einem Angebot von fünf verschiedenen Typen mit Werkstück-Durchmessern von 7 bis 20 mm übernimmt die RSV-Vertriebs GmbH in Deutschland, Österreich und der Schweiz ebenso Serviceleistungen. „Wir möchten unseren Kunden künftig mehr und mehr kostengünstige Lösungen anbieten“, verspricht Claus Stegmaier.



Bedienpult mit Siemens-Steuerung 840 DSL

RSV-Service GmbH
Lindengarten 12
D-73265 Dettingen/Teck
www.rsv-service.de

Fortsetzung von Seite 69

ren Steuerungen steuern Siemens oder Allen Bradley bei.

Der kompakte und sich schnell aufheizende Ofen trocknet zuverlässig zwischen 800 und 1.250 Dosen pro Sektion. Den Transport besorgt ein wartungsfreier und sehr leichter Cleatrac-Fördergurt des Herstellers Ashworth. Die Betriebstemperatur des gasbeheizten Ofens beträgt zwischen 150°C und 230°C. Infolge guter Dämmung und der durchdachten Konstruktion ist an der Außenseite der Anlage von der im Inneren herrschenden Hitze kaum etwas zu spüren. Sofern die Maximaltemperatur des Ofens 250°C erreicht oder überschreitet, schaltet sich

die Anlage selbstständig aus. Während der Rückführung zum Übernahmepunkt der Dosen kühlt der Fördergurt nur rund 25°C bis 30°C ab. Die gleich bleibend hohen Temperaturen im Ofen stellen zwei Gasbrenner mit einer Leistung von jeweils 230 kW sowie zwei Rezirkulationsgebläse sicher. Die Trockner-temperaturen werden kontinuierlich überwacht und protokolliert. „Die kontinuierliche Weiterentwicklung des Trockners zahlt sich für unsere Kunden aus. Während früher der Verbrauch noch bei 50 m³ Gas pro Stunde lag, konnten wir diesen Wert durch konstruktions- und materialtechnische Verbesserungen hal-

bieren“, bekräftigt Johan Jonkman. „Beim Waschen haben wir den Wasser- und Chemikalienbedarf ebenfalls deutlich gesenkt.“

Sämtliche VMI-Produkte, die Geschäftsbereiche Gummiverarbeitung und Automatisierungstechnik mit eingeschlossen, erfüllen höchste Ansprüche an Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit. „Wir übernehmen auch den Umbau der Anlagen, die wir beispielsweise von (Stahl)blech auf Aluminium umrüsten. Möglich ist natürlich auch der umgekehrte Weg. Ein solches Projekt nimmt zwei bis drei Wochen in Anspruch. Die Services werden grundsätzlich von hauseigenem Personal

erbracht“, hebt Johan Jonkman hervor. „Wir haben guten Grund, zuversichtlich in die Zukunft zu sehen. Die Getränkedose ist weltweit auf dem Vormarsch, insbesondere dort, wo sich der Lebensstandard verbessert. Daher steigt der Bedarf an Anlagen für das Reinigen und Trocknen der Dosen. Und in diesem Business führt kein Weg an VMI vorbei.“

VMI Holland BV
Gelriaweg 16
NL-8161 RK Epe
www.vmi-group.com